

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

V/v tuân thủ quy định pháp luật
trong khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập;
 - Trung tâm y tế khu vực;
 - Trạm y tế phường, xã, đặc khu;
 - Phòng Văn hoá - Xã hội thuộc Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu.
- (gọi chung là đơn vị)

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023; Luật Bảo hiểm y tế ngày 14 tháng 11 năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.

Trong thời gian qua, Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện; đồng thời tập huấn và triển khai các quy định liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, quản lý hành nghề, thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị, quy chế về hồ sơ bệnh án và các quy định về khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Thành phố.

Tuy nhiên, qua công tác kiểm tra, giám sát, tiếp nhận phản ánh của người dân, cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ quan liên quan và ghi nhận tại một số cơ sở vẫn còn tồn tại tình trạng chưa tuân thủ đầy đủ các quy định chuyên môn và quy định về khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế; đặc biệt liên quan đến công tác chỉ định dịch vụ kỹ thuật, sử dụng thuốc, ghi chép hồ sơ bệnh án, thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Nhằm tăng cường quản lý nhà nước, chấn chỉnh những tồn tại trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, đảm bảo sử dụng quỹ bảo hiểm y tế hiệu quả, đúng quy định và bảo đảm quyền lợi chính đáng của người bệnh và cơ sở khám chữa bệnh, Sở Y tế đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến và quán triệt cho toàn bộ viên chức các quy định liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, quản lý hành nghề, thực hiện quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị, quy chế về hồ sơ bệnh án và các quy định về khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

2. Xây dựng và hoàn thiện quy trình, phác đồ chuẩn và thống nhất thực hiện; thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát việc tuân thủ của nhân viên y tế; ghi nhận những vi phạm, bất cập trong quá trình tổ chức thực hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người bệnh và đơn vị, báo cáo về Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội Thành phố để thống nhất giải quyết.

3. Thực hiện đúng quy định về chỉ định thuốc, dịch vụ kỹ thuật, vật tư y tế, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và điều trị nội trú, ngoại trú; chỉ định dịch vụ kỹ thuật phù hợp chuyên môn, đối với các dịch vụ kỹ thuật chuyên sâu, cần tổ chức hội chẩn.

4. Tuân thủ quy chế về hồ sơ bệnh án: bảo đảm việc ghi chép hồ sơ bệnh án đầy đủ, chính xác, kịp thời, y lệnh phù hợp chẩn đoán, nội dung hồ sơ phù hợp diễn biến lâm sàng, chỉ định điều trị và dịch vụ kỹ thuật thực hiện; bảo đảm tính thống nhất giữa hồ sơ bệnh án, dữ liệu thanh toán bảo hiểm y tế và thực tế cung cấp dịch vụ cho người bệnh.

5. Đối với công tác khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế:

- Thực hiện đúng quy định về chỉ định thuốc, dịch vụ kỹ thuật, vật tư y tế, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh và điều trị nội trú, ngoại trú;

- Không để xảy ra tình trạng chỉ định không phù hợp chuyên môn, lạm dụng dịch vụ kỹ thuật hoặc thực hiện dịch vụ không đúng quy định để thanh toán bảo hiểm y tế;

- Tăng cường kiểm tra nội bộ đối với dữ liệu thanh toán bảo hiểm y tế trước khi gửi cơ quan Bảo hiểm xã hội;

- Chủ động phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội trong việc giải trình, rà soát và xử lý các nội dung liên quan đến thanh toán, quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế;

- Báo cáo về Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội Thành phố các khó khăn trong quá trình thực hiện khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại đơn vị.

6. Rà soát việc đăng ký hành nghề của người hành nghề tại đơn vị; bảo đảm người hành nghề thực hiện đúng phạm vi hành nghề, chức danh chuyên môn và nhiệm vụ được phân công theo quy định.

Người đứng đầu đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện đối với các hoạt động chuyên môn và việc tuân thủ các quy định trong khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị.

Đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội thuộc Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu tăng cường kiểm tra, giám sát chặt chẽ hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các phòng khám đa khoa, chuyên khoa trên địa bàn và xử lý nghiêm các sai phạm (nếu có) theo quy định.

Trong thời gian tới, Sở Y tế sẽ tiếp tục tập huấn lại cho các đơn vị về các quy định trong khám bệnh, chữa bệnh và các quy định liên quan.

Đề nghị lãnh đạo các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đơn vị báo cáo về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y), số điện thoại: 028.39309.981 để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY (PTH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Anh Dũng